

## Vorbemerkung:

Mit Wirksamkeit 01.01.2023 werden besoldungsrelevante Genehmigungen (z.B.: Zahlungskontrolllisten oder Reiseanträge und Reisekostenabrechnungen) über das Service Portal des Bundes abgewickelt.


Ab diesem Zeitpunkt haben alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auch über diese Applikation Zugriff auf ihre monatlichen **Gehaltsabrechnungen**, **Jahreslohnzettel** aber auch zum **Reisemanagement** und kommen aufgrund ihrer Rollen und Berechtigungen auf die einzelnen Applikationen und Menüpunkte. Damit aber diese Menüpunkte tatsächlich im vollen Umfang genutzt werden können, ist es notwendig, für das Service-Portal-Bund im jeweils verwendeten Internet-Browser den Popup-Blocker auszuschalten. Daher steht in jeder zur Verfügung gestellten Handreichung zu Beginn der Beschreibung der entsprechende Hinweis: „Durch Klicken auf „...“ öffnet sich ein neues Fenster (Popup-Blocker ausschalten!)“

Wie kann nun ein Popup-Blocker in den gängigen Browsern – Chrome, Firefox, Edge - deaktiviert werden?




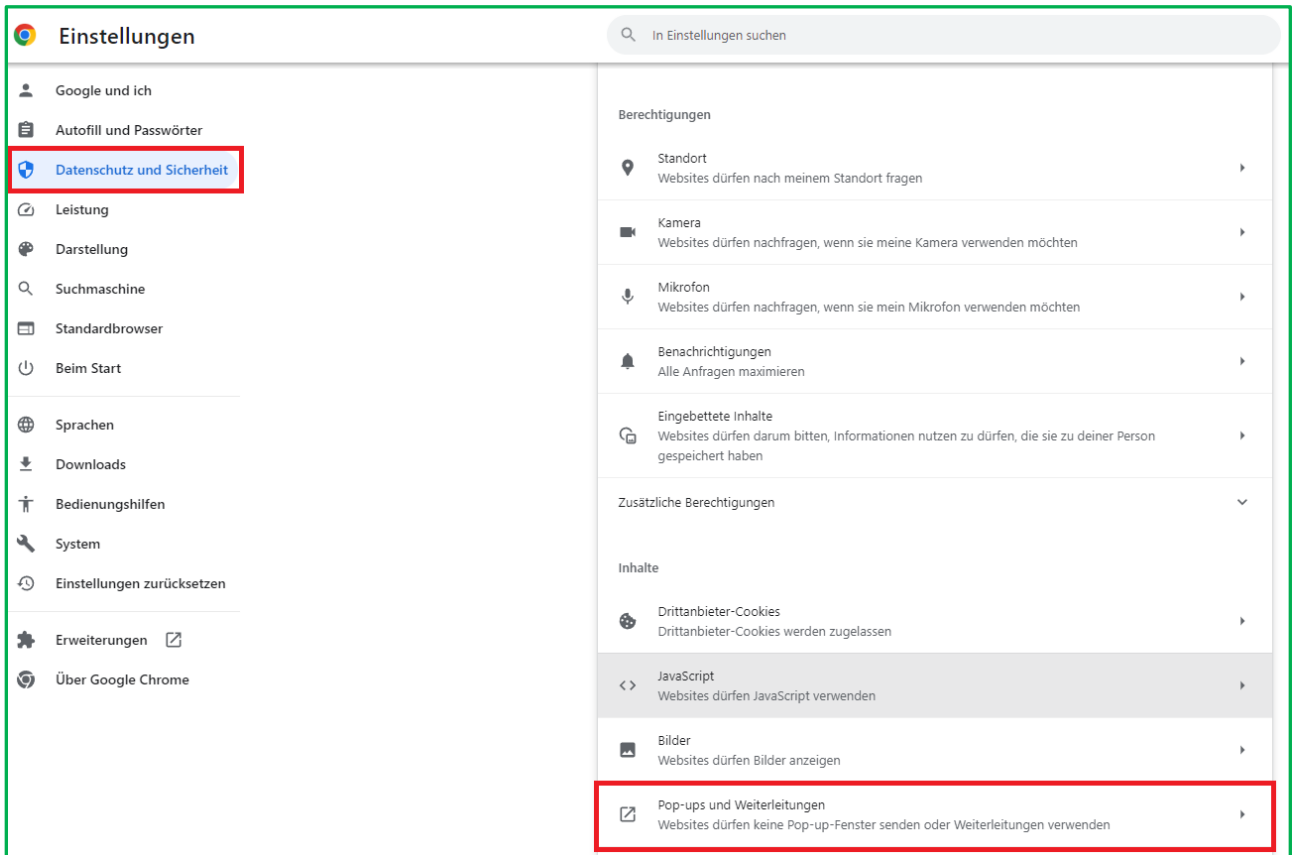
### CHROME:

#### Pop-ups in Chrome blockieren oder zulassen:

Automatisch eingeblendete Pop-ups werden von Google Chrome standardmäßig blockiert. Sobald das passiert, erscheint in der Adressleiste das Symbol „Pop-up blockiert“ . Sie können Pop-ups aber auch zulassen.

#### Standardeinstellungen für Pop-ups und Weiterleitungen ändern:

1. Öffnen Sie auf Ihrem Computer **Chrome**.
2. Klicken Sie rechts oben auf das Dreipunkt-Menü  > **Einstellungen**.
3. Klicken Sie auf **Datenschutz und Sicherheit** > **Website-Einstellungen** > **Pop-ups und Weiterleitungen**.



**Einstellungen** In Einstellungen suchen

- Google und ich
- Autofill und Passwörter
- Datenschutz und Sicherheit**
- Leistung
- Darstellung
- Suchmaschine
- Standardbrowser
- Beim Start

---

- Sprachen
- Downloads
- Bedienungshilfen
- System
- Einstellungen zurücksetzen

---

- Erweiterungen
- Über Google Chrome

**Berechtigungen**

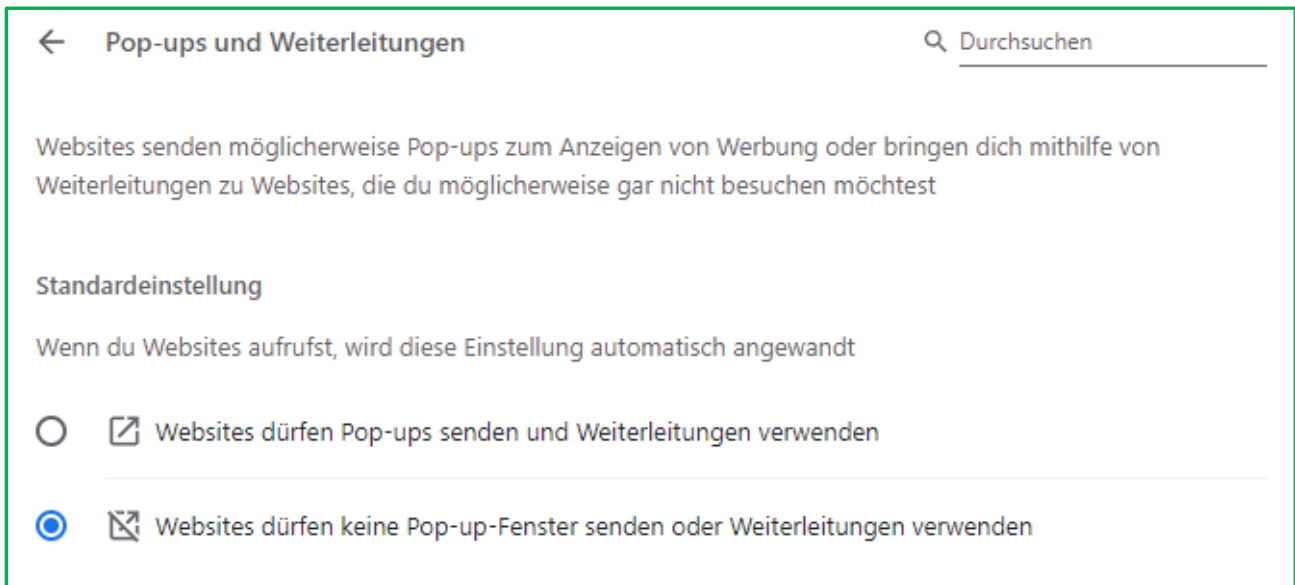
- Standort**  
Websites dürfen nach meinem Standort fragen
- Kamera**  
Websites dürfen nachfragen, wenn sie meine Kamera verwenden möchten
- Mikrofon**  
Websites dürfen nachfragen, wenn sie mein Mikrofon verwenden möchten
- Benachrichtigungen**  
Alle Anfragen maximieren
- Eingebettete Inhalte**  
Websites dürfen darum bitten, Informationen nutzen zu dürfen, die sie zu deiner Person gespeichert haben

**Zusätzliche Berechtigungen**

**Inhalte**

- Drittanbieter-Cookies**  
Drittanbieter-Cookies werden zugelassen
- JavaScript**  
Websites dürfen JavaScript verwenden
- Bilder**  
Websites dürfen Bilder anzeigen
- Pop-ups und Weiterleitungen**  
Websites dürfen keine Pop-up-Fenster senden oder Weiterleitungen verwenden

4. Wählen Sie aus, welche Option als Standardeinstellung verwendet werden soll.



**Pop-ups und Weiterleitungen** Durchsuchen

Websites senden möglicherweise Pop-ups zum Anzeigen von Werbung oder bringen dich mithilfe von Weiterleitungen zu Websites, die du möglicherweise gar nicht besuchen möchtest

**Standardeinstellung**

Wenn du Websites aufrufst, wird diese Einstellung automatisch angewandt

- Websites dürfen Pop-ups senden und Weiterleitungen verwenden
- Websites dürfen keine Pop-up-Fenster senden oder Weiterleitungen verwenden


5. Über die Schaltfläche „Hinzufügen“ können Sie Ausnahmen für eine WebSite hinzufügen, die PopUp-Fenster ermöglichen soll.

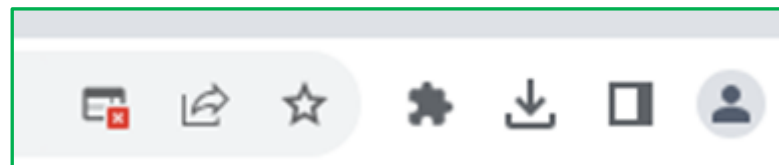


Fügen Sie hier den Wert „<https://service.portal.gv.at>“ ein und betätigen die SF „Hinzufügen“ > **fertig**.

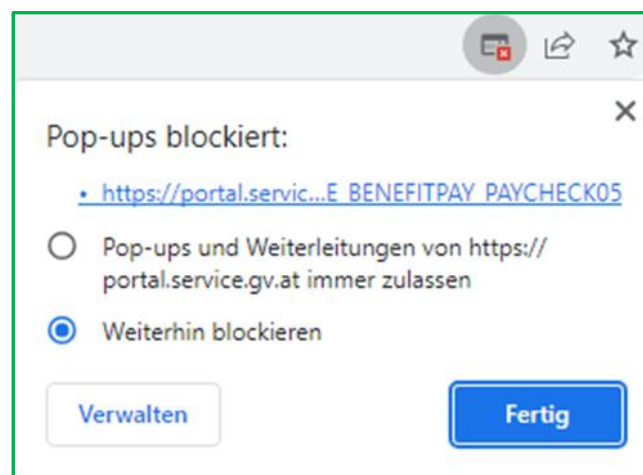
### **Pop-ups und Weiterleitungen für eine bestimmte Website verwalten, die bereits blockiert wurden:**

Nicht alle Pop-ups sind Werbung oder Spam. Auf manchen Websites werden berechtigte Webinhalte, wie z.B. für das Service-Portal-Bund in Pop-up-Fenstern angezeigt.

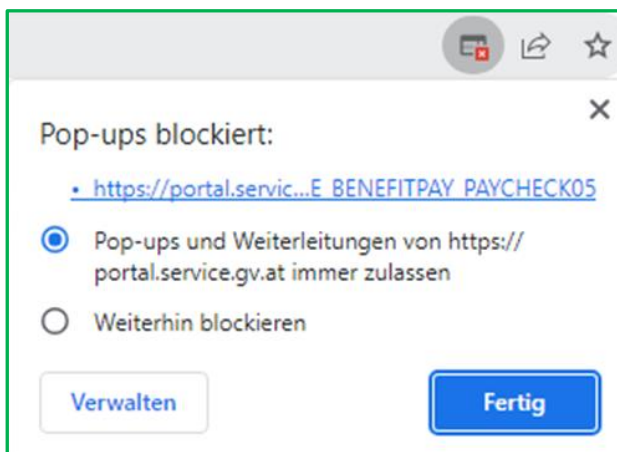
1. Öffnen Sie auf Ihrem Computer **Chrome**.
2. Rufen Sie eine Seite auf, auf der Pop-ups blockiert werden.
3. Klicken Sie in der Adressleiste auf „Pop-up blockiert“ .



4. Klicken Sie auf den Link für das Pop-up, das angezeigt werden soll.



5. Wenn Sie immer Pop-ups für die Website sehen möchten, wählen Sie aus: **Pop-ups und Weiterleitungen von [<https://portal.service.gv.at>] immer zulassen** >



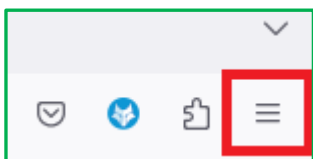
> fertig.



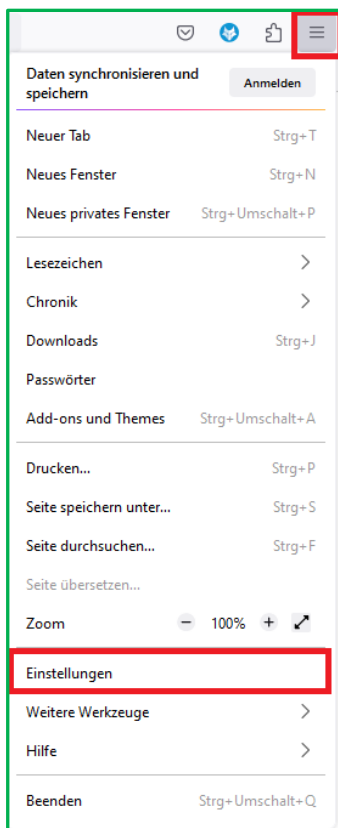
## Firefox:

Um den Pop-up-Blocker von Firefox zu deaktivieren:

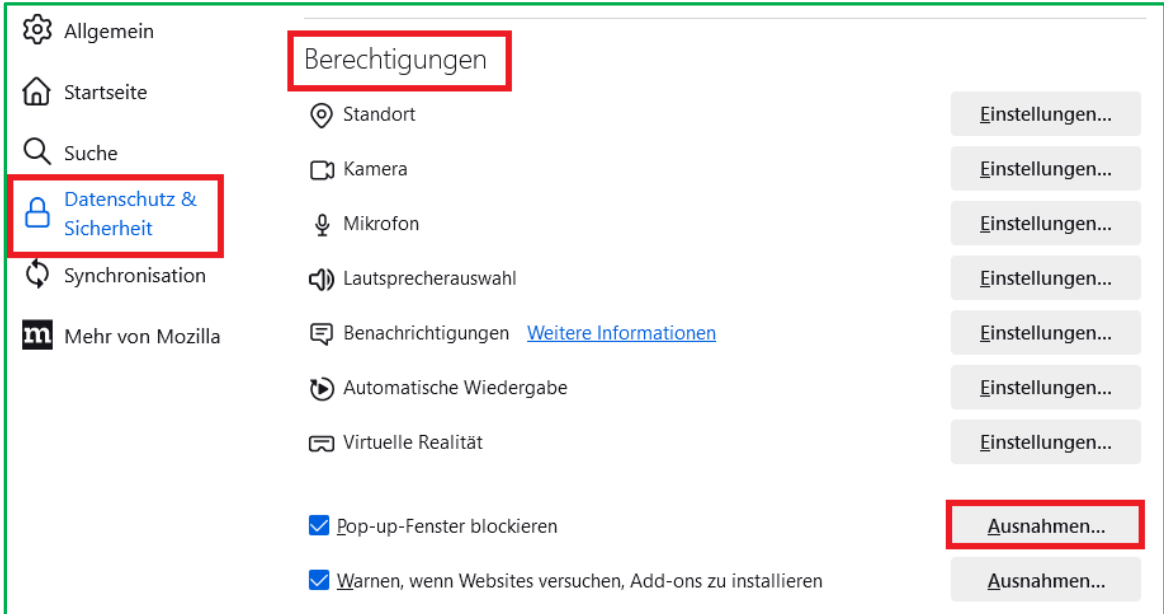
1. Klicken Sie oben rechts in ihrem Browser auf das Symbol für Menü.



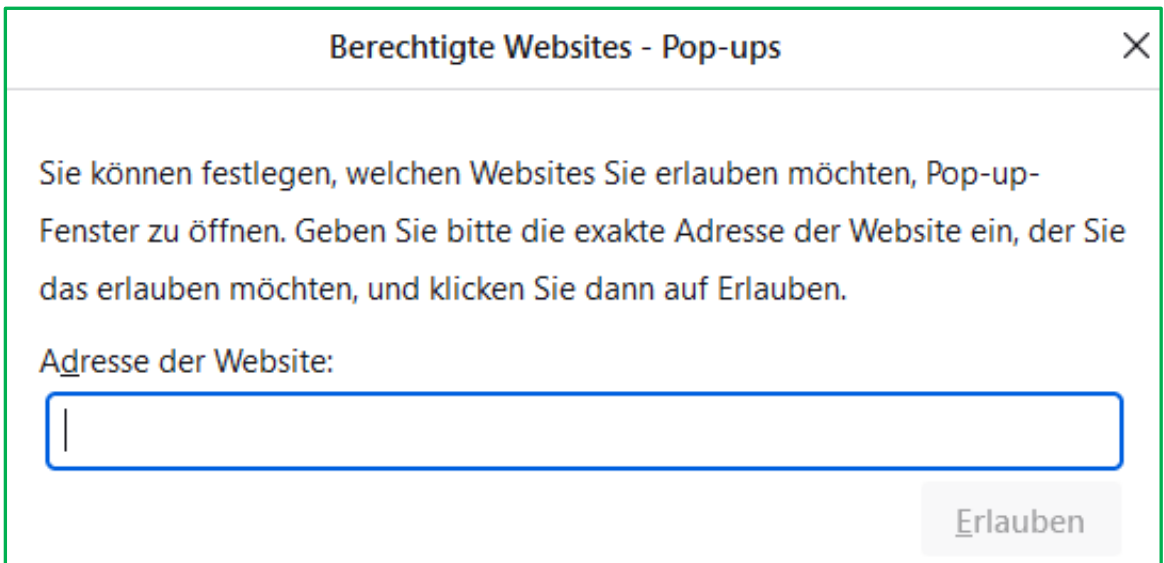
2. Wählen Sie Einstellungen.



3. Wählen Sie auf der linken Seite das Panel Datenschutz & Sicherheit.



4. Scrollen Sie nach unten zum Abschnitt Berechtigungen und klicken Sie neben **Pop-up-Fenster blockieren** auf Ausnahmen.



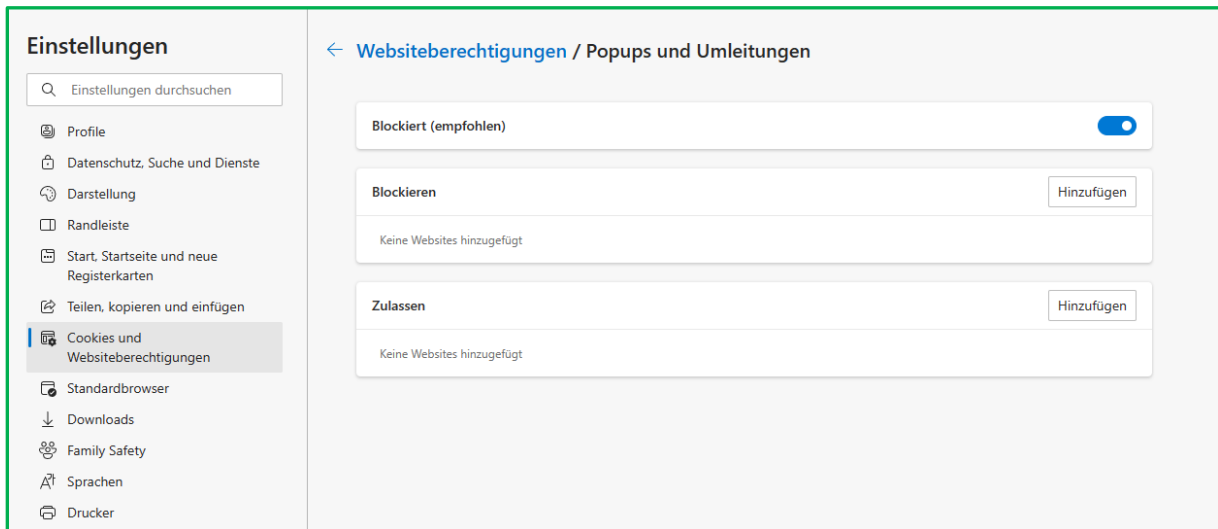
5. Erfassen Sie nun im Feld „Adresse der Website:“ die Adresse „**https://portal.service.gv.at**“ ein und bestätigen mit der Schaltfläche „Erlauben“ > fertig.



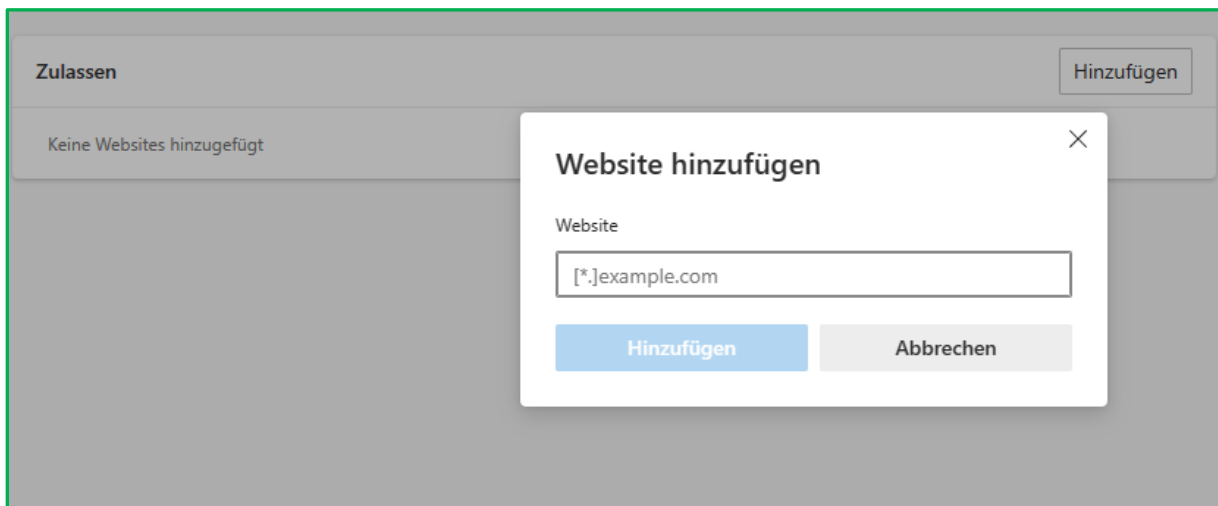
### EDGE:

#### **Pop-ups in Microsoft Edge blockieren und aufheben:**

1. Wechseln Sie in **Edge** zu Einstellungen und mehr am oberen Rand Ihres Browsers.
2. Wählen Sie Einstellungen > Cookies und Website-Berechtigungen.
3. Wählen Sie unter Alle Berechtigungen die Option **Popups** und Umleitungen aus.
4. Aktivieren Sie den Umschalter Block (empfohlen).



Über den Block „Zulassen“ können nun Ausnahmen hinzugefügt werden. Durch einen Klick auf die Schaltfläche „Hinzufügen“ öffnet sich ein Eingabefeld:



Fügen sie dort im Feld „Website“ die Adresse „<https://portal.service.gv.at>“ ein. Im Anschluss betätigen sie die Schaltfläche „Hinzufügen“; damit wird diese Seite als Ausnahme gespeichert und die PopUps für diese Anwendung können nun geöffnet werden.